

## Composition d'un appel sur le campus

---

Pour joindre une **personne** ou un **service** à l'Université, composez le numéro du poste à joindre à 6 chiffres. Ceci fonctionne également pour les bureaux situés hors campus situés à Montréal ou à la Forêt Montmorency.

En cas d'**urgence**, composez le 911 pour joindre le Service de sécurité et de prévention de l'Université Laval.

### Appels locaux

- Pour faire un appel local à l'extérieur de l'Université :
  - Composez 9 + indicatif régional (418, 367 ou 581) + numéro de téléphone à 7 chiffres.

### Appels interurbains

- **Amérique du Nord**
  - Composez 9 + 1 + indicatif régional + numéro de téléphone à 7 chiffres pour un appel interurbain (\*) vers le Canada, les États-Unis ou quelques îles des Antilles.
- **Personne à personne – Amérique du Nord**
  - Composez 9 + 0 + indicatif régional à 3 chiffres + numéro de téléphone à 7 chiffres pour un appel interurbain (\*) de personne à personne, facturé à un 3<sup>e</sup> numéro ou à frais virés vers le Canada, les États-Unis ou quelques îles des Antilles.
- **Outre-mer**
  - Composez 9 + 011 + indicatif du pays + indicatif de ville + numéro de téléphone pour un appel interurbain (\*) ailleurs dans le monde (outre-mer).
- **Personne à personne – Outre-mer**
  - Composez 9 + 01 + indicatif de pays + indicatif de ville + numéro de téléphone pour un appel interurbain (\*) de personne à personne, facturé à un 3<sup>e</sup> numéro ou à frais virés ailleurs dans le monde (outre-mer).

### Appels sans frais

- Composez 9-1-800 ou 866 ou 877 ou 888 + numéro de téléphone à 7 chiffres.

### Cartes d'appels – Appels interurbains

- **Allstream**
  - Composez 9-1-800-575-9700
- **Bell**
  - Composez 9-1-800-555-1111

### Service de réparation Bell Canada

- Composez 9-418-310-2355 (il n'est pas possible de composer le 9 + 611).

### Services communautaires de la région

- Composez 9 + 211.

## Composition d'un appel sur le campus

---

### Transports Québec – État des routes

- Composez 9 + 511.

### Info-Santé

- Composez 9 + 811.

(\* ) Les appels interurbains occasionnent des frais qui seront refacturés à votre unité. Les appels interurbains ne sont pas autorisés sur certains postes téléphoniques du campus. Pour obtenir l'autorisation, communiquez avec le responsable administratif de votre unité.

### Appels 1-900 et 1-976

Les appels aux numéros 1-900 et 1-976 ne sont pas autorisés à partir des appareils téléphoniques du campus. Si possible, faites ces appels avec votre cellulaire ou à partir de la maison.

Si vous devez absolument les utiliser, il vous faudra au préalable obtenir l'autorisation de votre responsable administratif, car ces appels seront facturés à votre unité. Par la suite, écrivez-nous un courriel à l'adresse [aide@dti.ulaval.ca](mailto:aide@dti.ulaval.ca) et indiquez-nous quel(s) numéro(s) vous voulez joindre et pour quelles raisons.