

**Direction des technologies  
de l'information (DTI)**

Direction des services administratifs

## **Accès à distance**

Service VPN par logiciel

Guide du **client AnyConnect**  
pour utilisateurs de Windows

Mis à jour le 7 mai 2018



# TABLE DES MATIÈRES

Connexion au service WebVPN .....	3
Installation du client AnyConnect dans Windows.....	3
Connexion et déconnexion au client AnyConnect .....	5
Assistance .....	6

---

## AVERTISSEMENT

Nous avons déployé tous les efforts nécessaires pour nous assurer que le contenu de ce document soit exact et à jour. Cependant, si vous détectez des erreurs, des fautes ou des imprécisions, veuillez-nous les communiquer en écrivant au Centre de services DTI à [aide@dti.ulaval.ca](mailto:aide@dti.ulaval.ca).

## Connexion au service WebVPN

Pour obtenir la page d'accueil du **Service WebVPN**, tapez l'adresse [vpn.ulaval.ca](http://vpn.ulaval.ca) dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Sur la page d'accueil du **Service WebVPN**, authentifiez-vous à l'aide de votre **Identifiant UL (IDUL)** et de votre **mot de passe**.

Cliquez ensuite sur le bouton **Authentification**.



## Installation du client AnyConnect dans Windows

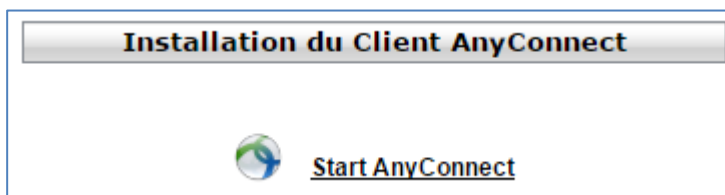


Si vous utilisez un poste pour lequel vous ne disposez pas de droits d'administrateur (exemple : si vous travaillez dans un centre de recherche hors campus), il vous sera alors impossible d'installer cette application. À ce sujet, pour de l'assistance, veuillez communiquer avec l'administrateur du réseau de votre unité.

1. Vous serez redirigé vers la page d'accueil du **Service WebVPN**. Pour installer le *Cisco AnyConnect Secure Mobility Client*, cliquez – dans la section de gauche – sur l'item *Installation du Client AnyConnect*.



2. Cliquez ensuite, dans la section de droite, sur l'hyperlien **Start AnyConnect**.

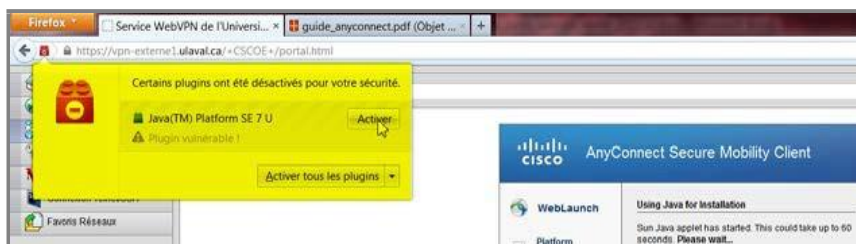


- Une boîte de dialogue s'ouvre à l'écran et vous devez autoriser l'installation d'une petite application (« applet ») pour poursuivre.

Suivez les instructions de l'installateur Java.

Voici deux (2) exemples (*Firefox* et *Internet Explorer*).

**Firefox**



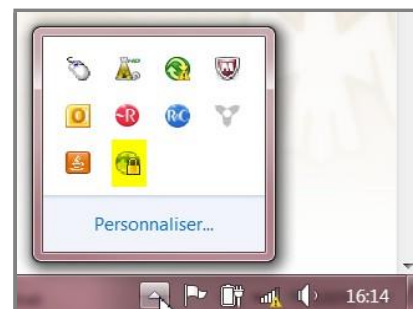
**Internet Explorer**



- Une fois l'installation de la petite application terminée, une boîte apparaît au bas à droite de votre écran vous indiquant que la connexion a été établie.



- Bien que cette boîte disparaisse au moment où vous accédez d'autres fonctions de votre ordinateur, à n'importe quel moment vous pouvez ouvrir le client AnyConnect en plaçant votre curseur sur la barre de tâches au bas de l'écran puis en cliquant sur l'icône Cisco AnyConnect Secure Mobility Client qui est représenté par une sphère blanche assortie de lignes bleues et vertes et d'un cadenas vous indiquant que votre connexion à distance a été établie de façon sécuritaire au réseau de l'Université Laval.



Pour vous déconnecter de l'application, prière de lire la section suivante.

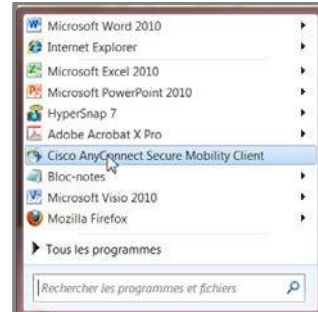


L'opération d'installation du **client AnyConnect** ne s'effectue qu'une seule fois sur votre poste informatique.

Pour avoir accès ultérieurement à l'application, vous n'avez qu'à vous servir de l'icône apparaissant dans votre barre des tâches ou dans le menu **Démarrer** de votre système d'exploitation.

## Connexion et déconnexion au client AnyConnect

1. Dans la barre de tâches, au bas de votre écran, cliquez sur l'icône du client AnyConnect ou récupérez l'application à partir du menu Démarrer pour vous connecter à distance au réseau informatique de l'Université Laval.

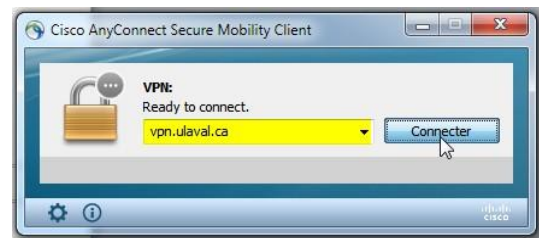


2. Dans la fenêtre **Cisco AnyConnect Secure Mobility Client**, tapez « vpn.ulaval.ca » dans le champ de saisie.

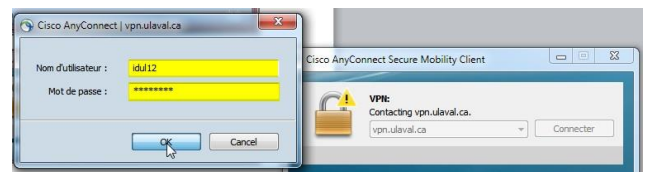
Cliquez sur le bouton **Connecter**.



L'établissement de la connexion peut prendre quelques minutes. Veuillez être patient.



3. Une nouvelle fenêtre apparaît à l'écran. Votre IDUL devrait déjà y figurer. Tapez votre mot de passe.



4. Une fois que la connexion est établie, vous pouvez lire le message **Connected to vpn-externe2.ulaval.ca** et remarquer que le cadenas est assorti d'un crochet vert et du bouton **Déconnexion**.

Pour mettre fin à votre session, cliquez sur ce dernier.



5. Le **client AnyConnect** est maintenant fermé, et, à tout moment, vous pouvez y connecter votre appareil à nouveau.



## Assistance

---

Si vous éprouvez des difficultés en ce qui a trait à l'installation du client AnyConnect sur votre appareil mobile, nous vous prions de vous adresser à l'intervenant en technologies de l'information de votre unité.

De plus, la société **Cisco** met à la disposition du public les guides d'utilisation pour leurs produits :

- [Cisco AnyConnect Secure Mobility Client](#) (en anglais seulement)