

**Direction des technologies
de l'information (DTI)**

Direction des services administratifs

Accès à distance

Service VPN par logiciel

Guide du **client AnyConnect**
pour utilisateurs de Macintosh

Mis à jour le 7 mai 2018



TABLE DES MATIÈRES

Connexion au service WebVPN	3
Installation de l'application Cisco AnyConnect sur Macintosh	3
Connexion et déconnexion au client AnyConnect	6
Connexion	6
Déconnexion	7
Assistance	7

AVERTISSEMENT

Nous avons déployé tous les efforts nécessaires pour nous assurer que le contenu de ce document soit exact et à jour. Cependant, si vous détectez des erreurs, des fautes ou des imprécisions, veuillez-nous-les communiquer en écrivant au Centre de services DTI à aide@dti.ulaval.ca.

Connexion au service WebVPN

Pour obtenir la page d'accueil du **Service WebVPN**, tapez l'adresse vpn.ulaval.ca dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Sur la page d'accueil du **Service WebVPN**, authentifiez-vous à l'aide de votre **Identifiant UL (IDUL)** et de votre **mot de passe**. Cliquez ensuite sur le bouton **Authentification**.

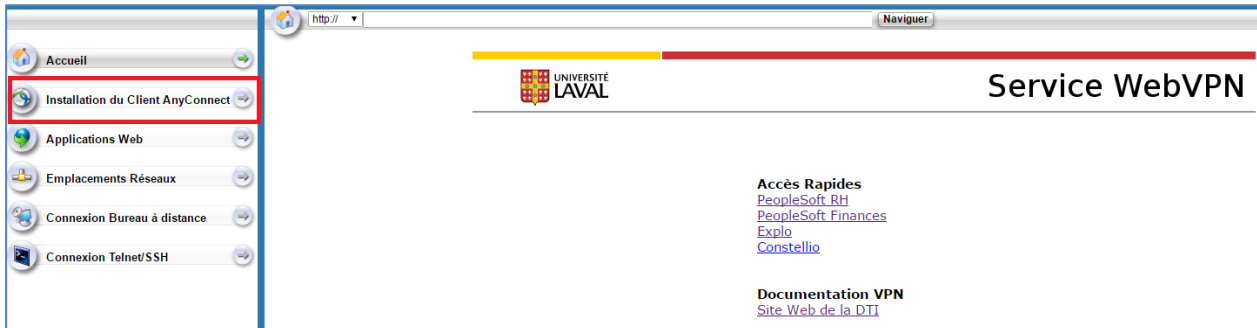
A screenshot of the "Service WebVPN" login page. The page features the Université Laval logo in the top left and the title "Service WebVPN" in the top right. The main content area prompts the user to "Saisissez votre identifiant UL (IDUL) et votre mot de passe (NIP)". Below this, there are two input fields: "Identifiant UL (IDUL) :" and "Mot de passe (NIP) :". A button labeled "Authentification" is positioned below the password field. At the bottom of the page, there is a link for "Informations et conditions d'utilisation".

Installation de l'application Cisco AnyConnect sur Macintosh

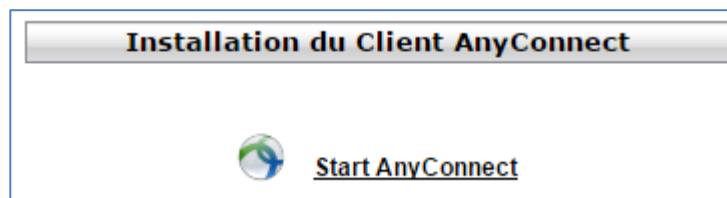


Si vous utilisez un Macintosh pour lequel vous ne disposez pas de droits d'administrateur (exemple : si vous travaillez dans un centre de recherche hors campus), il vous sera alors impossible d'installer cette application. À ce sujet, pour de l'assistance, veuillez communiquer avec l'administrateur du réseau de votre unité.

Vous serez alors redirigé vers la page d'accueil du **Service WebVPN**. Pour installer le *Cisco AnyConnect Secure Mobility Client*, il faut cliquer sur *Installation du Client AnyConnect* dans la Section de gauche.

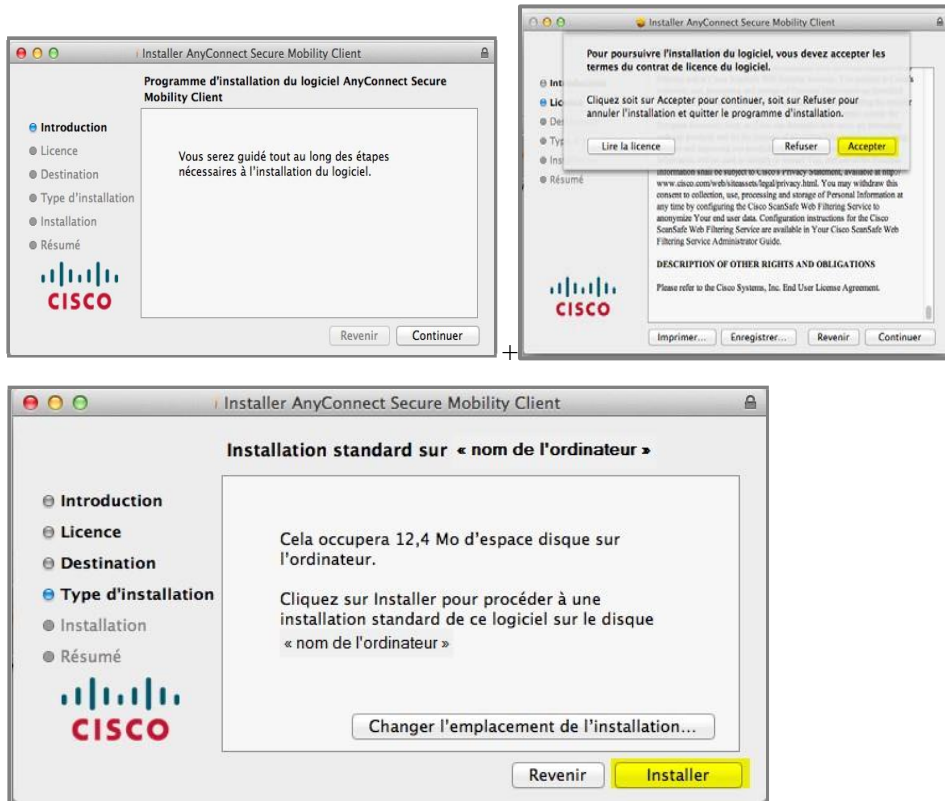


Cliquez, dans la section de gauche, sur l'hyperlien **Start AnyConnect**.



La boîte de dialogue **Installer AnyConnect Secure Mobility Client** s'ouvre et vous devez autoriser l'installation d'une petite application (« applet ») pour poursuivre.

Suivez les instructions de l'installateur Java.

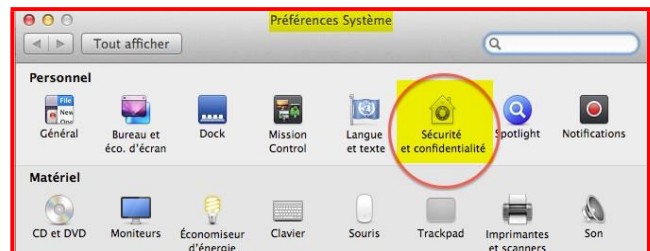


La fenêtre **AnyConnect Secure Mobility Client** apparaît à l'écran. Si l'installation échoue à ce stade-ci, installez l'application en cliquant sur le lien indiqué



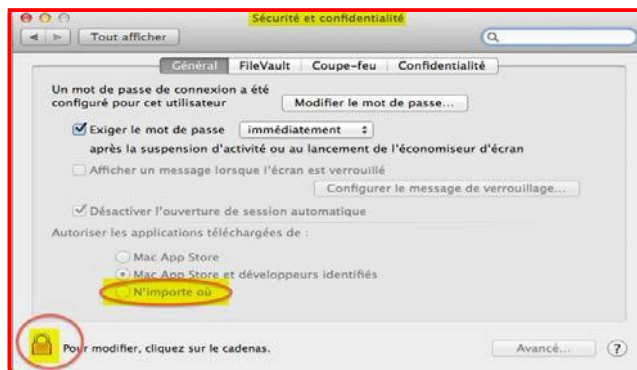
Il se peut que les paramètres de sécurité de votre Macintosh empêchent l'installation de l'application (Mac OS X 10.8 et +).

Si tel est le cas, allez dans le menu **Préférences systèmes** ⇒ **Sécurité et confidentialité** pour poursuivre.



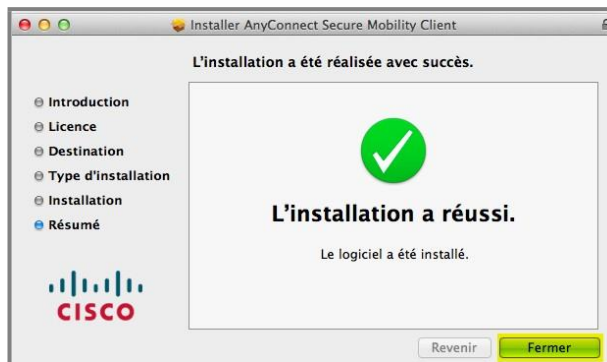
Cliquez sur le cadenas, entrez le mot de passe de l'ordinateur et cliquez sur **Accepter les applications de n'importe où**.

Démarrez l'installation.



1. À la conclusion de ce processus, une fenêtre apparaît à l'écran indiquant que l'installation est réussie.

Fermez la fenêtre.

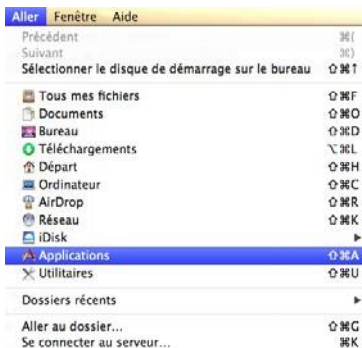


2. Pour lancer l'application, utilisez l'outil *Finder*.



Dans le menu **Aller**, cliquez sur **Applications**.

Récupérez le dossier **Cisco** et cliquez sur l'icône.



3. Pour lancer le **client AnyConnect**, cliquez sur l'icône **Cisco AnyConnect Secure Mobility Client**.



L'opération d'installation du **client AnyConnect** ne s'effectue qu'une seule fois sur votre poste informatique.

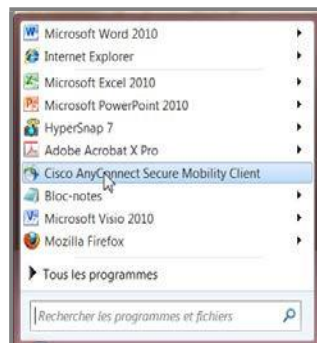
Pour y avoir accès rapidement, placez l'icône au bas de l'écran de manière à créer un raccourci en le faisant glisser dans la barre à l'aide de votre souris.



Connexion et déconnexion au client AnyConnect

Connexion

1. Dans la barre au bas de votre écran, cliquez sur l'icône du **client AnyConnect** ou récupérez l'application à partir du sous-menu **Applications** ⇒ **Cisco** pour vous connecter à distance au réseau informatique de l'Université Laval (RESUL).



2. Dans la fenêtre **AnyConnect Secure Mobility Client**, dans le champ de saisie, tapez vpn.ulaval.ca.

Cliquez sur le bouton **Connect**.

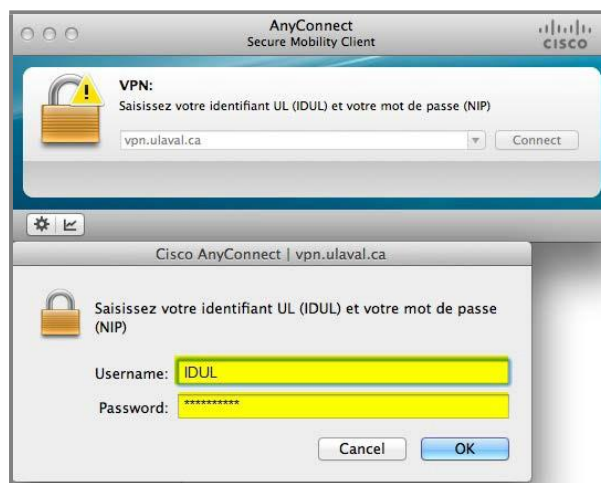


3. La fenêtre **Cisco AnyConnect | vpn.ulaval.ca** apparaît à l'écran.

Tapez vos IDUL et mot de passe.



L'établissement de la connexion peut prendre quelques minutes. Veuillez être patient.



4. Une fois que la connexion est établie, vous pouvez remarquer que l'icône est assortie d'un cadenas vous indiquant que vous avez établi une connexion sécurisée au réseau informatique de l'Université Laval (RESUL).



Déconnexion

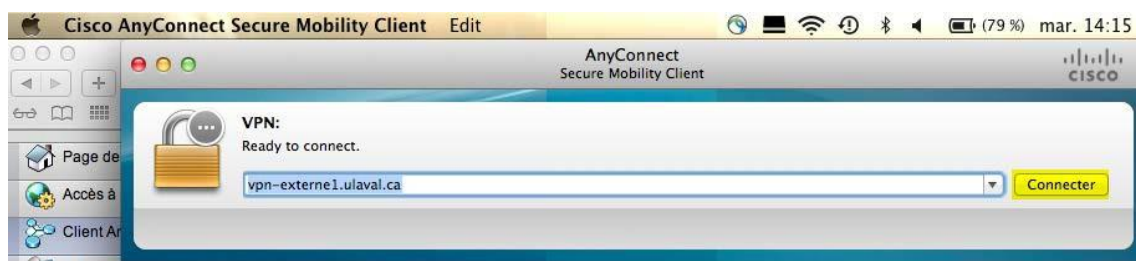
1. Pour mettre fin à votre session, cliquez sur l'icône du **client AnyConnect** au bas de votre écran. La fenêtre **AnyConnect Secure Mobility Client** apparaît à l'écran.

Cliquez sur le bouton **Déconnexion**.



2. La fenêtre **Cisco AnyConnect Secure Mobility Client** s'affiche à l'écran. Vous constaterez que votre session est terminée puisque le bouton **Connecter** est visible et que l'URL du WebVPN demeure dans la barre d'adresse.

Fermez la fenêtre.



Assistance

Si vous éprouvez des difficultés en ce qui a trait à l'installation du client AnyConnect sur votre appareil mobile, nous vous prions de vous adresser à l'intervenant en technologies de l'information de votre unité.

De plus, les sociétés **Apple** et **Cisco** mettent à la disposition du public les guides d'utilisation pour leurs produits :

- [Assistance Apple](#)
- [Cisco AnyConnect Secure Mobility Client](#) (en anglais seulement)