

**Direction des technologies
de l'information (DTI)**

Direction des services administratifs

Accès à distance

Service WebVPN

Guide du client **AnyConnect**
pour appareils mobiles iPad et
iPhone

Mis à jour le 19 janvier 2017



TABLE DES MATIÈRES

Installation du client AnyConnect	3
Connexion au réseau VPN UL (ouverture de session AnyConnect)	6
Déconnexion du réseau VPN UL (fin de session AnyConnect)	7
Assistance	8

AVERTISSEMENT

Nous avons déployé tous les efforts nécessaires pour nous assurer que le contenu de ce document soit exact et à jour. Cependant, si vous détectez des erreurs, des fautes ou des imprécisions, veuillez-nous les communiquer en écrivant au Centre de services DTI à aide@dti.ulaval.ca.

Installation du client AnyConnect

Que vous utilisiez un ordinateur Windows ou Mac, ou, encore, un appareil portable tel qu'un téléphone intelligent ou une tablette, le client **AnyConnect** du service WebVPN vous permet d'avoir accès au réseau informatique de l'Université Laval (RESUL) lorsque vous êtes à l'extérieur du campus.

Vous devez d'abord installer l'application **Cisco AnyConnect** sur votre appareil.

1. À partir du menu principal de votre iPhone ou iPad, touchez l'icône **App Store**.



2. Dans le moteur de recherche, tapez **Cisco AnyConnect** pour trouver l'application dans l'Apple Store. Celle-ci est gratuite. Touchez le bouton **Ouvrir**.



- Procédez à l'installation de l'application en vous authentifiant à l'aide de votre identifiant Apple.



- Vous devez ajouter la connexion au Service WebVPN de l'Université Laval. Touchez **Add VPN Connection**.

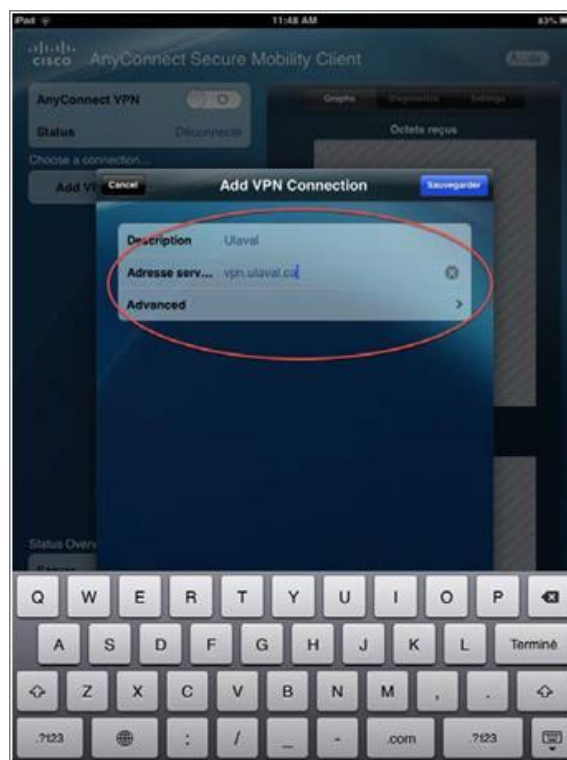


- Dans la nouvelle fenêtre, désigner la connexion par un nom.

Par exemple, tapez « ULaval » dans le champ **Description** et « vpn.ulaval.ca » dans le champ **Adresse serv...** puis touchez le bouton **Sauvegarder**.

Note

Vous avez la possibilité de nommer cette connexion VPN comme bon vous semble. Il s'agit de choisir une désignation qui décrit bien la connexion (surtout si vous en utilisez plusieurs).



6. Pour vous connecter au Service WebVPN par l'entremise du client **AnyConnect** dès que l'installation est terminés, entrez vos IDUL et mot de passe puis touchez le bouton **Connecter**.



7. Une fois la connexion établie, vous remarquerez, dans le champ **Status**, la mention « Connecté ». au bas de votre écran, vous pourrez obtenir l'état détaillé de votre connexion et constaterez qu'une nouvelle connexion a été ajoutée à la liste, soit celle que vous venez de défini soit **ULaval**.



8. De plus, une icône apparaît au haut, dans la barre d'état vous indiquant que votre appareil est connecté au réseau VPN.



[Pour vous déconnecter du réseau VPN, prière de lire la section ci-dessous.](#)

Connexion au réseau VPN UL (ouverture de session AnyConnect)

1. Dans le menu de votre iPad ou iPhone, touchez l'icône **AnyConnect**.



2. Touchez le bouton d'activation pour amorcer le processus d'authentification au Service WebVPN de l'Université Laval.



Veillez à ce que la connexion ULaval (ou toute autre désignation que vous avez choisie pour la nommer) soit cochée au préalable.



3. Tapez vos IDUL et mot de passe, puis touchez le bouton **Connecter**.



4. Pour vérifier votre connexion, vous verrez que votre appareil est branché à distance de manière sécuritaire au réseau informatique de l'Université Laval (RESUL) puisque le bouton d'activation est bleu et que la mention « VPN » apparaît dans la boîte de tâches au haut de l'écran.



5. Fermez la fenêtre AnyConnect en appuyant sur le bouton de l'écran et ouvrez votre navigateur Web.
Vous êtes prêt à vous brancher à distance aux applications sécurisées de l'Université Laval.



Déconnexion du réseau VPN UL (fin de session AnyConnect)

Quand vous terminez vos activités, n'oubliez pas de vous déconnecter du réseau VPN en mettant fin à votre session **AnyConnect** sinon, si vous continuez de naviguer dans Internet ou avez recours à des applications qui nécessitent une connexion en ligne, vous le ferez par l'intermédiaire du réseau informatique de l'Université Laval (RESUL) et non pas par celui de votre fournisseur de services particulier.

Pour vous déconnecter du réseau VPN UL, touchez le bouton bleu pour désactiver la fonction.



Le symbole VPN figurant dans la barre de tâches disparaîtra et le bouton d'activation sera blanc.



Assistance

Si vous éprouvez des difficultés en ce qui a trait à l'installation du client AnyConnect sur votre appareil mobile, nous vous prions de vous adresser à l'intervenant en technologies de l'information de votre unité.

De plus, les sociétés **Apple** et **Cisco** mettent à la disposition du public les guides d'utilisation pour leurs produits :

- [Assistance Apple](#)
- [Cisco AnyConnect Secure Mobility Client](#) (en anglais seulement)