

**Direction des technologies  
de l'information (DTI)**

Direction des services administratifs

## **Accès à distance**

### Service WebVPN

Guide du client **AnyConnect**  
pour appareils mobiles de type  
Androids

Mis à jour le 19 janvier 2017



# TABLE DES MATIÈRES

Installation du client Cisco AnyConnect .....	3
Compatibilité de l'appareil avec Cisco AnyConnect .....	3
Installation du client AnyConnect sur appareil Android .....	3
Particularités concernant la connexion au réseau sans fil .....	4
Déconnexion du réseau VPN UL (fin de session AnyConnect) .....	4
Assistance .....	4

---

## AVERTISSEMENT

Nous avons déployé tous les efforts nécessaires pour nous assurer que le contenu de ce document soit exact et à jour. Cependant, si vous détectez des erreurs, des fautes ou des imprécisions, veuillez-nous les communiquer en écrivant au Centre de services DTI à [aide@dti.ulaval.ca](mailto:aide@dti.ulaval.ca).

## Installation du client Cisco AnyConnect

---

Que vous utilisiez un ordinateur Windows ou Mac, ou, encore, un appareil portable tel qu'un téléphone intelligent ou une tablette, le client **AnyConnect** du service WebVPN vous permet d'avoir accès au réseau informatique de l'Université Laval (RESUL) lorsque vous êtes à l'extérieur du campus.

Vous devez d'abord installer l'application **Cisco AnyConnect** sur votre appareil.



Le Centre de services DTI n'offre pas de soutien informatique aux utilisateurs d'appareils de type Android. Prière de vous reporter à la documentation diffusée par Cisco et le fabricant de votre appareil pour obtenir de l'aide.

## Compatibilité de l'appareil avec Cisco AnyConnect

---



Puisque le nombre d'appareils mobiles de type Android sont nombreux sur le marché, consultez le site Web de [Cisco](#) pour vérifier si la société soutient votre téléphone intelligent ou votre tablette électronique pour ce qui est de l'installation d'AnyConnect.



Sachez que le document n'est diffusé qu'en anglais.

## Installation du client AnyConnect sur appareil Android

---



Pour installer ce logiciel sur un appareil mobile, veuillez vous procurer le logiciel gratuit **Cisco AnyConnect Secure Mobility Client** dans le magasin en ligne de votre appareil.

Consultez le site Web de [Cisco](#) pour obtenir les consignes d'installation de l'application.

## Particularités concernant la connexion au réseau sans fil

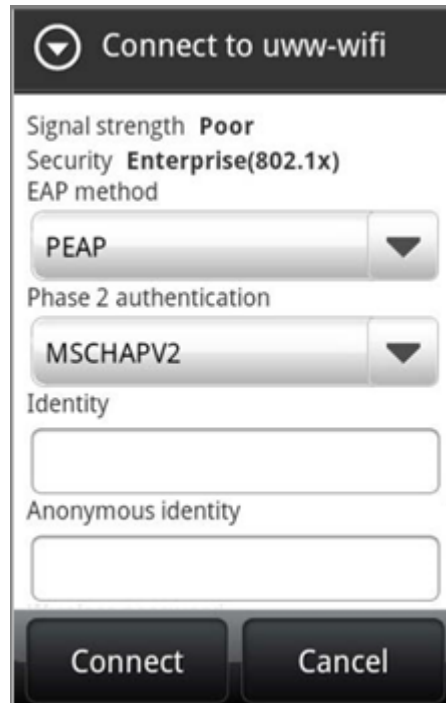
---

Pour vous connecter au réseau sans fil eduroam, ajoutez à

- **Authentification V-1**, la méthode de transfert « PEAP » et
- **Authentification V-2**, « MSCHAP-V2 ».

**N'inscrivez rien** dans le champ **Anonymous identity**.

Procédez ensuite à votre authentification à l'aide de votre [idual@ulaval.ca](mailto:idual@ulaval.ca) et votre mot de passe.



Connect to uww-wifi

Signal strength **Poor**  
Security **Enterprise(802.1x)**  
EAP method  
PEAP  
Phase 2 authentication  
MSCHAPV2  
Identity  
Anonymous identity  
Connect Cancel

## Déconnexion du réseau VPN UL (fin de session AnyConnect)

---

Quand vous terminez vos activités, n'oubliez pas de vous déconnecter du réseau VPN en mettant fin à votre session **AnyConnect** sinon, si vous continuez de naviguer dans Internet ou avez recours à des applications qui nécessitent une connexion en ligne, vous le ferez par l'intermédiaire du réseau informatique de l'Université Laval (RESUL) et non pas par celui de votre fournisseur de services particulier.

## Assistance

---

Si vous éprouvez des difficultés en ce qui a trait à l'installation du client AnyConnect sur votre appareil mobile, nous vous prions de vous adresser à l'intervenant en technologies de l'information de votre unité.

De plus, la société **Cisco** met à la disposition du public les guides d'utilisation pour leurs produits :

- [Cisco AnyConnect Secure Mobility Client](#) (en anglais seulement)